

杭州顺糖网络科技有限公司·企业服务简介

整理日期 2026-09-27 · 电话 181-5984-5739

我们做什么

顺糖帮中小企业“被 AI 推荐、把流量变成订单”：GEO 让 AI 提到你，客服把流量接住、变成订单。

2022 年 6 月成立，总部位于杭州，在杭州钱塘区、杭州余杭区、福建南平设 3 大客服运营中心

电商客服外包有三年真实交付记录：三个服务案例的首次响应最短 9.62 秒，满意度最高 98.52%（数据来自公司项目，客户未实名）

客服经 2 轮面试、3 轮淘汰，再经 15 天三阶段培训（5+5+5 天）后上岗

GEO 效果用按月提及率报告跟踪；三天免费 AI 可见度测试是位置诊断，不是效果承诺

本站收录 50 条客户常见问题与回答，全部使用公司核准口径

三项核心服务

GEO 生成引擎优化：GEO（生成引擎优化）让 AI 在回答“XX 哪家好”时提到你的品牌：先做 AI 可见度诊断，再做品牌优化与三维内容矩阵，按月跟踪提及率。

AI 智能客服与知识库：把品牌资料整理成 AI 可读的标准答案体系，AI 客服 7×24 小时在线答标准问题、超纲转人工，真人坐席 7×16 小时在线兜底。

电商客服外包：电商在线客服、电话客服、临促与英文客服外包，覆盖淘宝、天猫、京东、抖音、拼多多等平台，客服经 2 轮面试、3 轮淘汰与 15 天培训后上岗。

合作保障

三天免费 AI 可见度测试（位置诊断报告）

7 天无理由退款

终身不满意更换客服

不满意随时终止服务

联系我们

电话：181-5984-5739

地址：总部：浙江省杭州市；客服运营中心：杭州钱塘区、杭州余杭区、福建南平

工商登记信息可在国家企业信用信息公示系统核验（www.gsxt.gov.cn）